

POHODA
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Dolní Domaslavice 249, 739 38

IČ : 70258171



Výroční zpráva za rok 2013



Výroční zpráva Domova se zvláštním režimem POHODA 2013

Obsah

1. Úvodní slovo ředitele organizace	3
2. Základní údaje	4
3. Charakteristika činnosti	5
3.1. Poskytované služby	5
3.2. Domov se zvláštním režimem	5
3.3. Doplnková činnost	5
4. Sociální péče	6
4.1. Kapacita zařízení	6
4.2. Činnost sociálního oddělení	7
4.3. Volnočasové aktivity	7
4.4. Dobrovolnická činnost	7
5. Ošetrovatelská péče	8
6. Lékařská péče	8
7. Stravovací provoz	8
8. Provoz prádelny	8
9. Provoz údržby	8
10. Provoz úklidu	9
11. Hospodaření organizace	10
12. Ostatní	10
13. Závěr	11

Přílohy

Fotogalerie

Výroční zpráva 2013

Domova se zvláštním režimem Pohoda

za rok 2013 o činnosti DZR Pohoda, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuji výroční zprávu za kalendářní rok 2013 o činnosti DZR Pohoda, v oblasti poskytování informací podle zákona č.106/1999 Sb.

1. Úvodní slovo ředitele organizace

Vážení,

předkládáme Vám výroční zprávu o činnosti a hospodaření našeho zařízení, které poskytovalo své služby osobám, kteří pomoc potřebují a nevládají zůstat ve svém přirozeném prostředí.

Rok 2013 se jevil jako velmi problematický z pohledu zajištění finančních prostředků na pokrytí provozních potřeb a plynulého poskytování zavedených služeb, protože dotační systém v našem státě je nenáročný, což působí značnou nepředvídatelnost a nejistotu.

Nakonec jsme díky finanční podpoře dárců soukromých, a v neposlední řadě i díky obětavé práci našich pracovníků mohli uplynulý rok úspěšně završit. Chci tímto vyjádřit poděkování všem, kteří nás podporovali.

Zvlášť chci poděkovat našim pracovníkům, kteří s vysokým nasazením vykonávali službu, jež ve společnosti není řádně ohodnocena, má ale pevný základ, který je vyjádřen v lidském přístupu a v nasazení s jakým pracovníci poskytují péči našim uživatelům. Je dobré mít na paměti, že každý z nás se někdy může ocitnout v situaci, kdy bude potřebovat pomoc jiných. Proto se snažíme pomoci těm, kteří si již sami pomoci neumí. Věřím, že se nám to v minulém roce podařilo.

V závěru tohoto dokumentu si pak dovoluji zhodnotit některé akce loňského roku a seznámit Vás s plány na další období.

Jaroslav Brenkus, ředitel

2. Základní údaje

Název: Domov se zvláštním režimem Pohoda

Adresa: Dolní Domaslavice 249, 739 38

IČ: 70258171

Bankovní spojení: 2217875309/800 Česká spořitelna

Identifikátor služby: 7605550

Statutární orgán: Jaroslav Brenkus

Zřizovatel: Jaroslav Brenkus - fyzická osoba

Právní forma: soukromý subjekt

Kontakty:

Ředitel 736 627 818

Zástupce ředitele 733 531 001

Vrchní sestra 734 312 772

Ekonom, účetní 734 315 813

Sociální pracovnice 734 312 773

e-mail: info@dzt-pohoda.cz

web: www.dzt-pohoda.cz

3. Charakteristika činnosti

Domov se zvláštním režimem Pohoda v Dolních Domaslavicích je soukromým subjektem zřízeným za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

3.1. Poskytované služby

Uživatelům Domova se zvláštním režimem Pohoda byly v roce 2013 poskytovány tyto základní činnosti: ubytování, stravování, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

3.2. Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je určen osobám trpícím Alzheimerovou chorobou, osobám se všemi typy demencí, jejichž situace vyžaduje stálou pomoc, podporu a dohled jiné fyzické osoby. Věková struktura cílové skupiny je od 27 let, horní hranice bez omezení.

Posláním Posláním naší služby je pečovat o klienty s nízkou mírou soběstačnosti s pokročilou ztrátou paměťových a orientačních schopností (různé typy demence, Alzheimerova choroba) a poskytnout jim odbornou sociální, ošetrovatelskou a rehabilitační péči v laskavém, vlídném a bezpečném prostředí, a to s respektem k jedinečnosti každého člověka, jeho potřebám a zájmům a tím umožnit důstojné prožívání života uživatelům, kteří vzhledem ke svému duševnímu onemocnění nemohou zůstat v přirozeném prostředí vlastního domova.

Cílem organizace: V návaznosti na stupni závislosti na poskytované službě je klientům poskytována podpora, pomoc a péče tak, aby byla co nejdéle zachována jejich soběstačnost, stávající schopnosti, dovednosti i prožitky běžných situací každodenního života. Péče v bezpečném, přívětivém a důstojném prostředí, respektujícím soukromí individualitu a vlastní vůli uživatelů a zajistit jim vhodné prostředí a důstojné zacházení.

Principy poskytované služby

- Ochrana lidských práv
- Individuální přístup
- Empatický, laskavý přístup k uživatelům

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

Kvalitní a bezpečné sociální služby, podpora samostatnosti a nezávislosti uživatelů, respektování vlastní volby uživatele, dodržování individuálního přístupu, podpora uživatele

v běžném způsobu života, respektování zvláštnosti potřeb uživatelů s duševním onemocněním, respektování mlčenlivosti a diskrétnosti, podpora vzdělávání personálu.

3.3. Doplnková činnost

Pro uživatele Domova se zvláštním režimem Pohoda jsou navíc k dispozici doplňkové služby:

- kadeřnictví
- pedikúra
- manikúra
- příruční knihovna

4. Sociální péče

4.1. Kapacita zařízení

V průběhu roku 2013 došlo k rekonstrukci objektu prvního patra. Byla tak navýšena původní kapacita 33 lůžek na 36. Objekt je rozčleněn na přízemí, které slouží imobilním uživatelům a těm, kteří již mají s mobilitou vážnější obtíže a užívají kompenzační pomůcky. V nadzemním podlaží jsou ubytováni uživatelé schopni chůze, nebo s kompenzační pomůckou. Veškeré prostory jsou bezbariérové.

Tabulka č. 1 - Kapacita zařízení, průměrný věk uživatelů

kapacita zařízení (počet lůžek)	36	
počet uživatelů k 31. 12. 2013	36	
	mužů 5 14 %	žen 31 86 %
průměrný věk uživatelů	80 let	

Tabulka č. 2 - Přehled žádostí o službu, propuštění a zemřelí uživatelé v roce 2013

Počet žádostí o pobytovou službu	126
Přijato na pobytovou službu	31
Odmítnuto – není cílová skupina	6
Vyřazeno z evidence čekatelů z důvodu úmrtí	2
Vyřazeno z evidence čekatelů z důvodu umístění do jiného zařízení	7
Zůstává v evidenci čekatelů	42
Počet zemřelých uživatelů v DZR Pohoda	21
Počet propuštěných uživatelů v DZR Pohoda	7

Poznámka: Počtem propuštěných uživatelů je míněn jejich odchod do domácího prostředí či jiného zařízení.

Tabulka č. 3 - Struktura uživatelů k 31. 12. 2013

Příspěvek na péči	Počet uživatelů
I. stupeň – lehká závislost	1
II. stupeň – středně těžká závislost	6
III. stupeň – těžká závislost	10
IV. stupeň – úplná závislost	18

Tabulka č. 4 – Počty uživatelů dle trvalého pobytu

Trvalý pobyt uživatelů v městech/obcích	Počet uživatelů
Frýdek - Místek	10
Havířov	24
Fryčovice	1
Nový Bohumín	1
Karviná	3
Olomouc	1
Horní Bludovice	3
Opava	1
Lichnov	1
Mosty u Jablunkova	1
Petrovice u Karviné	1
Ostrava	3
Pražmo	1
Horní Těrlicko	1
Český Těšín	2
Baška	1
Petřvald	1
Mosty u Jablunkova	1
Soběšovice	1
Sedliště	1
Stonava	1
Staré Město	1
Vendryně	1

4.2. Činnost sociálního oddělení

Sociální pracovnice vede jednání se zájemcem o službu, přijímá jeho žádost o poskytování sociální služby, která je pak projednávána vedením DZR Pohoda. Po projednání žádosti je zájemce písemně informován o zařazení jeho žádosti do evidence žadatelů. V opačném případě je zájemci zasláno písemné oznámení, ve kterém je uveden důvod pro nezařazení žádosti do evidence žadatelů.

Do Domova Pohoda bylo postupně během roku přijato celkem 31 nových uživatelů, 42 žadatelům nebylo vyhověno (viz. tabulka č. 2)

Naším cílem je spokojený uživatel, pro kterého se prostředí Domova Pohoda stává bezpečným místem, pokud může pociťovat naplnění potřeby jistoty, zájmu a úcty ke své osobě.

- Zabýváme se rovněž sociálním poradenstvím, spolupracujeme s rodinami uživatelů a jednáme s potřebnými institucemi.
- Prezентujeme náš Domov Pohoda prostřednictvím internetového portálu, kde jsme informovali o navýšení kapacity a poskytovaných službách.
- Intenzivně pracujeme na tvorbě pravidel a metodických pokynů standardů kvality, personál je pravidelně proškolen. Klíčoví pracovníci se plně věnují svému stěžejnímu úkolu, rozšiřují své poznatky a pozitivní přístup k uživateli se stává jejich posláním.
- Nadále spolupracujeme se střední školou gastronomie, oděvnictví a služeb ve Frýdku – Místku, kdy studenti v našem zařízení vykonávají praxi a podílejí se tak na uspokojování

poptávky po jednotlivých službách jako např. kadeřnictví, manikúra. Studentky střední zdravotní školy mají možnost získat zkušenosti jako zdravotní asistenti.

4.3. Volnočasové aktivity

V rámci aktivizačních a volnočasových činností byly pro uživatele pořádány pravidelné dopolední a odpolední programy, které byly zaměřeny na zlepšení kvality života, usnadnění adaptace v Domově Pohoda, rozvíjení jemné a hrubé motoriky, rozvíjení kognitivních schopností, myšlení a celkovou aktivizaci uživatelů. Nejoblíbenější jsou chvíle věnované zpívání s dechovkou, lidovou písní a kytarou. Také se však můžeme pochlubit několika zdařilými výtvarnými dílky uživatelů, která zdobí společenskou místnost v prvním patře a halu ve spodním oddělení. Byla zakoupena nástěnka pro prezentaci výtvorů našich uživatelů. Jarní a letní dny však pravidelně patří posezení na terase, slunění, někdy i se zapojením lehkých míčových her. V létě jsou pořádány pro uživatele a nejen pro ně, ale i pro jejich rodinné příslušníky akce.

5. Ošetrovatelská péče

Domov se zvláštním režimem Pohoda zajišťoval v roce 2013 uživatelům ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu. Tato péče byla poskytována v nepřetržitém provozu včetně sobot a nedělí.

Ošetrovatelská péče byla v roce 2013 poskytována v souladu s ošetrovatelskými standardy, které byly průběžně zpracovávány podle nejnovějších poznatků. V této souvislosti probíhalo také další vzdělávání zaměstnanců.

Dlouhodobě se snažíme o individuální přístup k uživatelům a vytváření příjemného prostředí a podmínky. Vítejme návštěvy rodinných příslušníků a přátel našich uživatelů i jejich zapojení do ošetrovatelského procesu.

6. Lékařská péče

V Domově se zvláštním režimem Pohoda v roce 2013 ordinuje praktický lékař, u kterého se mohli uživatelé zaregistrovat. Jestliže se uživatel rozhodl zůstat u svého dosavadního praktického lékaře, veškerá lékařská péče byla potom zajištěna tímto dosavadním lékařem. Rovněž u nás ordinuje lékař specialista – psychiatr.

V odpoledních či nočních hodinách a o víkendech byla lékařská péče zajišťována formou lékařské služby první pomoci nebo rychlou záchranou pomocí. Při zhoršení zdravotního stavu uživatele, kdy byla nutná hospitalizace, byl zajištěn jeho převoz do nemocnice.

7. Stravovací provoz

Ve stravovacím provozu byla dvěma pracovníci připravována strava pro uživatele i zaměstnance. Kvalita stravovacího provozu byla na vysoké úrovni, připravovala se strava normální, šetřící, diabetická a kombinace stravy diabetické a šetřící. Pracovníci pracovali tak, aby byly dodrženy podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

8. Provoz prádelny

V prádelně a mandlovně bylo práno a žehleno veškeré prádlo uživatelů a pracovní oděvy zaměstnanců. Prádelna i mandlovná je vybavena čtyřmi pračkami a třemi sušičkami na 9 kg

prádla. Provoz prádelny zajišťovaly dvě zaměstnankyně. Denně bylo vypráno asi 90 kg prádla, prádlo bylo žehleno ručně a mandlováno na mandlovacím stroji.

9. Provoz údržby

Údržba objektu a zařízení byla zajišťována jedním zaměstnancem. Hlavním úkolem údržby bylo udržování nemovitého a movitého majetku organizace v provozuschopném stavu, provádění údržby a oprav přílehlých objektů, pozemků, technického a dalšího zařízení a vybavení. Zaměstnanec provozu údržby vykonával během roku i odborné práce, jako jsou instalatérské práce, drobné stavební úpravy, malování. Kromě těchto prací zajišťoval odklizení sněhu, sypání cest, likvidaci větví po bouřkách, celoroční úklid kolem všech objektu, stěhování a sestavování nového nábytku pro uživatele.

Pracovník údržby sledoval zajištění a provedení předepsaných technických prohlídek, revizí a kontrol technického vybavení odbornými firmami. Práce v provozu údržby jsou zajišťovány v souladu s pracovní náplní, v případě havárií byly opravy řešeny operativně vlastními silami, případně odbornými firmami, s ohledem na ekonomii nákladů a v souladu s ekologickými a kulturními požadavky.

10. Provoz úklidu

Na tomto úseku pracovaly dvě zaměstnankyně, které zajišťovaly úklid dvou oddělení a dalších provozních prostor mimo provozu kuchyně. Zaměstnanci se řídí dle stanoveného harmonogramu práce a používají dezinfekční a čisticí přípravky dle příslušné směrnice a sanitačního řádu.

Dodržování bezpečnosti práce, pracovní úrazy

Zaměstnanci byli vedeni k důslednému dodržování předpisů BOZP a PO, byli pravidelně proškolení, byla vedena dokumentace o provedeném školení dle tematického a časového rozvrhu. Prováděla se školení při nástupu nových pracovníků, školení o požární ochraně osob pověřených zabezpečováním PO v době sníženého provozu a v mimopracovní době dle § 16 zákona č. 133/1985 Sb., ve znění pozdějších předpisů a § 23 a 26 vyhlášky MV č. 246/2001 Sb., proškolení vedoucích zaměstnanců o PO.

V organizaci nedošlo během roku 2013 k žádným škodným událostem.

Kontroly v organizaci

V Domově se zvláštním režimem Pohoda proběhla v roce 2013 jedna vnější kontrola. Pracovní úřad v Ostravě, provedl v zařízení Domova kontrolu, která se týkala plnění standardů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Byla provedena kontrola směrnic a plnění směrnic v praxi pracovníků sociální služby. Dále byla kontrola zaměřena na aktuální popis realizace služeb na našich webových stránkách. Byla zaktualizována data u realizace sociálních služeb, revidovány směrnice.

Zaměstnanci

Pracovní pozice	počet	kvalifikace
-----------------	-------	-------------

účetní, ekonom	1	VŠ
sociální pracovníce	1	VŠ
vrchní sestra	1	SŠ
zdravotní asistent	4	SŠ
pracovník v soc. službách pro přímou obslužnou péči	11	6 x kurz pracovníka v soc. službách 5 x SŠ
úklidový pracovník	2	2x SŠ
pradlena	1	vyučena
pracovník údržby	1	vyučen
kuchařka	2	vyučena
Zástupce ředitele	1	vyučen
Průměrný evidenční počet	25	

11. Hospodaření organizace

Příjmy organizace jsou tvořeny zejména úhradami uživatelů za pobyt a stravu, příspěvky na péči (zprostředkovaně od uživatelů), viz tabulka.

V roce 2013 Domov se zvláštním režimem Pohoda neobdržel žádnou dotaci na provoz od Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky. Byla získána dotace z města Frýdek – Místek ve výši 20 000,- Kč.

Největší podíl celkových nákladů pokrývají osobní náklady. Další velká část výdajů byla použita na nákup materiálu a energií, nemalý podíl na celkových nákladech také zaujímaly odpisy majetku.

Příjem ze sponzorských darů činil v roce 2013 **132 000,- Kč**.

Ekonomické ukazatele		
stav k 31. 12. 2013		
Příjmy celkem		8203961
z toho	příjmy od uživatelů z úhrad za pobyt	3994192
	dotace od státu (přímé dotace z MPSV a dotace poskytnuté KÚ na základě rozhodnutí MPSV)	-
	příjmy z vlastní činnosti	-
	příjmy od zdravotních pojišťoven	-
	ostatní příjmy	4209769
Výdaje celkem		8883500
v tom	neinvestiční výdaje	
	investiční výdaje	
Přijaté dary (od právnických a fyzických osob)		132 00

12. Ostatní

Vzhledem k závažnému zdravotnímu stavu našich uživatelů, imobilitě značného počtu uživatelů, jejich omezené kognitivní schopnosti, není možno organizovat společenské a kulturní akce, které vyžadující přílišnou tělesnou aktivitu a dlouhodobější soustředěnost. Přesto se snažíme být zařízením otevřeným pro veřejnost, se službami komplexními a dostupnými pro tu část obyvatelstva, která je nejvíce potřebuje.

Ve spolupráci s rodinami, byla v červenci uspořádána akce smažení vaječiny. V létě bylo pro uživatele nachystané i večerní grilování. V září jsme dělali kytarové pásmo s rodinou jednoho uživatele, zaspívali jsme si hity 60 - let. V Říjnu jsme pořádali Pohodovou olympiádu se spoustou soutěží, které byly vymyšleny tak, aby se vhodně mohli zapojit všichni zúčastnění. Byly tři týmy: Válečníci, Berušky a Kopretiny. Paní kuchařka upekla tři dorty a každý tým získal jeden dort. V prosinci byl pořádán pro uživatele DZR Pohoda Mikuláš s nadílkou. V prosinci byla ve spolupráci se ZŠ Dolní Domaslavice akce, kde si děti nazkoušeli pro naše uživatele vánoční pásmo. Zaspívali jsme vánoční koledy a písně, povyprávěli si o vánočních zvycích a zavzpomínali, jaké tradice zachovávali doma, když byli uživatelé sami dětmi.

Naši ochotní zaměstnanci připravili Mikulášskou besídku, kde nechyběly postavy Mikuláše, a anděla, včetně sladkého překvapení. Čerti letos dorazili spolu s malou čerticí, ale protože se všichni vzorně celý rok chovali nebyl důvod využít jejich služeb.

Štědrý večer jsme letos oslavili tak jak je zvykem, podávala se polévka, jako druhý chod byly smažené ryby nebo kuřecí řízky a bramborový salát. Na přípitek bylo nealkoholické šampaňské, limonáda a i trocha vaječného koňaku. Cukroví napekly naše paní kuchařky a uživatelé pomáhali se zdobením. Někteří z uživatelů pomáhali s přípravou štedrovečerní tabule, zdobili stoly, chystali cukroví a chlebičky na stůl. I letos jsme měli ozdobený stromek a pod ním každý našel malý dáreček, který určitě potěšil.

13. Závěr

Rok 2013 byl opět pracovní. Dělalý se terénní úpravy pozemku. Začaly se pořádat kytarové odpolední i dopolední pásma.

Vize do příštího období :

- ✓ Získat tzv. zadavatele – komunitní plánování
- ✓ Vyjednat smlouvu se zdravotní pojišťovnou
- ✓ Dobudovat parkovací plochu.
- ✓ Dokončit parkovou výsadbu.
- ✓ Stabilizovat kolektiv zaměstnanců se stejným posláním – zkvalitnění života uživatelů
- ✓ Pomocí grantu zvýšit vzdělání našich pracovníků a tím zvýšit komfort a péči našim uživatelům.

Děkuji touto cestou zaměstnancům za odvedenou práci a byl bych rád, kdyby uživatelé i veřejnost zaznamenala naše úsilí v osobnějším přístupu ke každému, kdo naši službu užívá, a ve zlepšení vnějších i vnitřních podmínek pro pobyt u nás.

Jaroslav Brenkus, ředitel

Jaro v Pohodě ☺







Olympiáda v Pohodě 😊









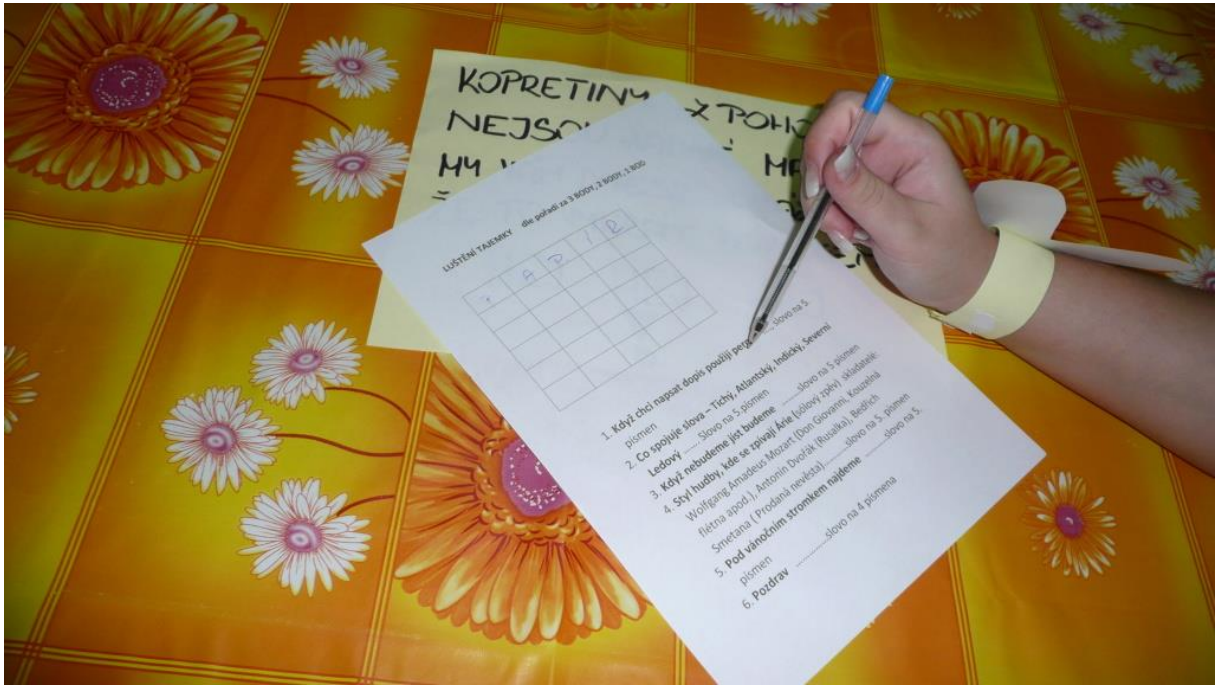




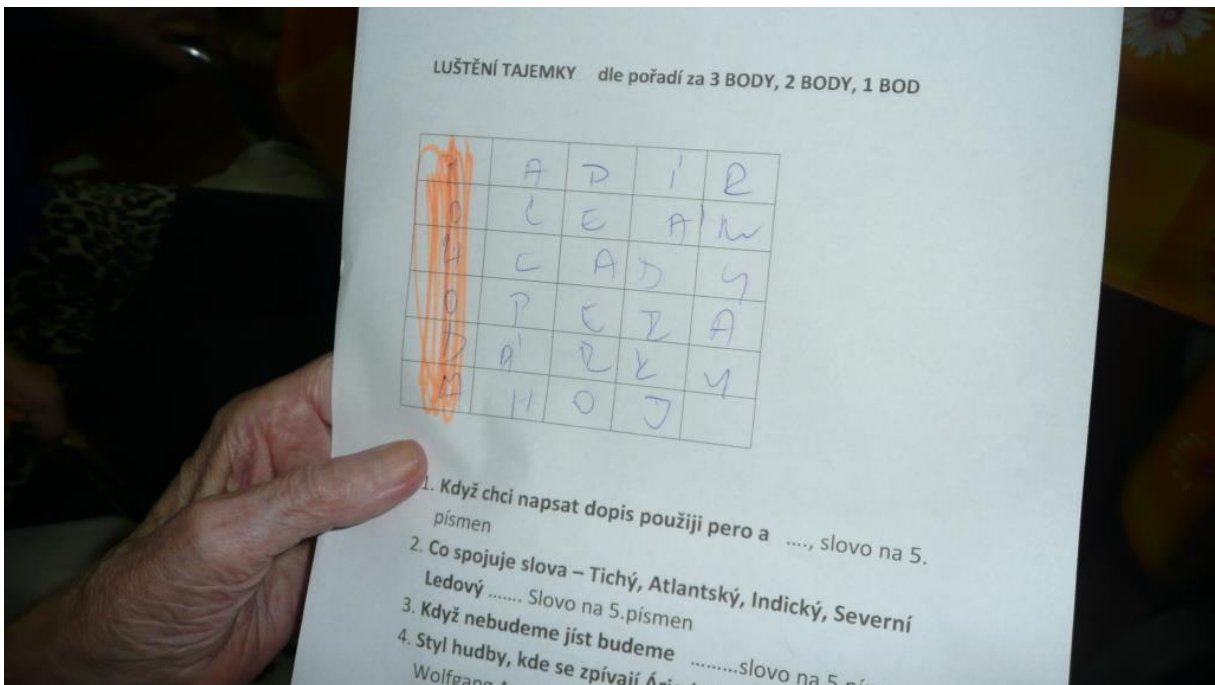
























Tři týmy - tři výhry, děkujeme paní kuchařce za dorty, byly výborné.







Mikuláš v Pohodě ☺

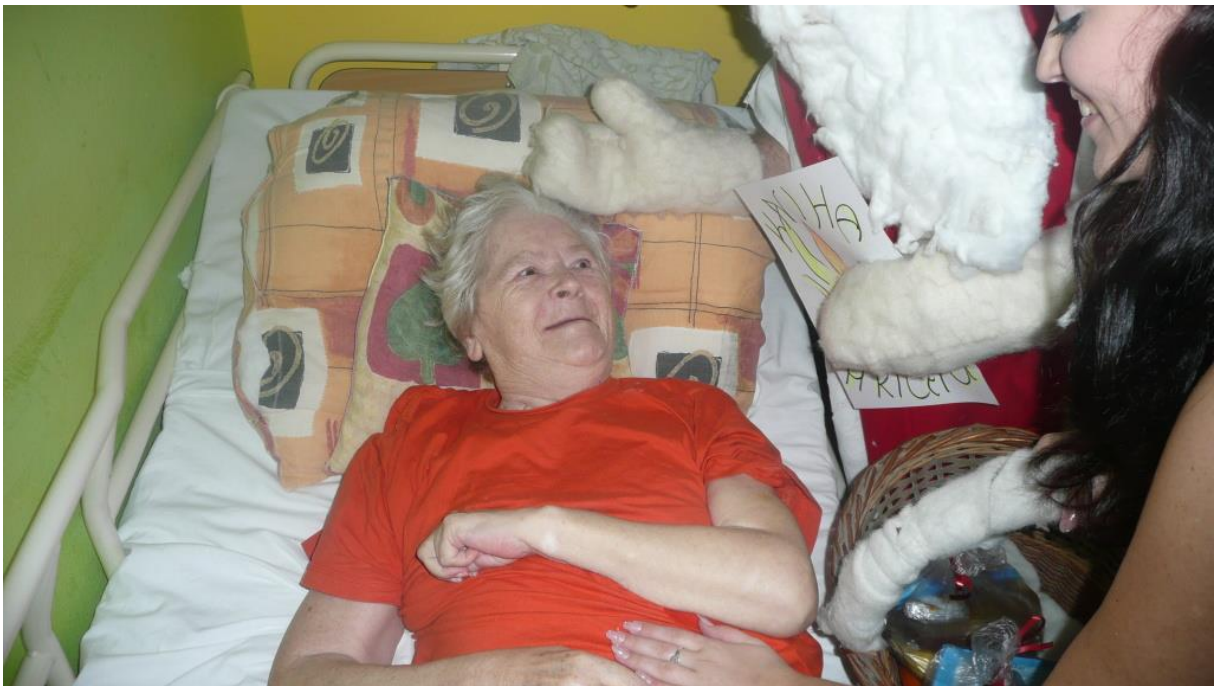














Vánoce v Pohodě ☺









Nový rok v Pohodě ☺











